



# québec.com hebdo

[\(http://www.quebechebdo.com/\)](http://www.quebechebdo.com/)

Québec Hebdo (/) > Actualités (/Actualites-12223)

# Le permis actuel de guide touristique sera conservé

Marie-Pascale Fortier (/Auteur-Marie-Pascale-Fortier/7597/1)  
Publié le 24 octobre 2016

**TOURISME. La Chaire de recherche sur l'attractivité et l'innovation en tourisme conclut qu'il est nécessaire de conserver le permis actuel de guide touristique, d'ajouter une accréditation pour les organisations offrant des visites guidées et de doter l'industrie touristique de Québec d'une table de concertation sur les guides touristiques.**



*Ce sera à la table de concertation de définir les exigences et les critères de qualité des guides touristiques. (Photo TC Media – Archives)*

En janvier 2016, la Ville de Québec avait abrogé le règlement qui stipulait que les tours de ville devaient être réalisés par des guides touristiques possédant un permis délivré par la Ville. Cette décision avait soulevé de vives réactions dans l'industrie, la Ville était donc revenue sur sa décision et avait demandé à la Chaire de recherche sur l'attractivité et l'innovation en tourisme de procéder à une étude.

La directrice scientifique de la Chaire de recherche sur l'attractivité et l'innovation en tourisme, Pascale Marcotte a présenté, ce matin, les résultats de cette étude menée à la demande de la Ville.

La majorité des intervenants rassemblés dans les tables de discussions mises en place dans le cadre de l'étude souhaitent conserver les permis, mais aimeraient que plusieurs catégories soient disponibles. Le permis actuel de la Ville nécessite une

formation auprès du Collège Mérici ou du Collège St Lawrence.

Une table de concertation sera mise en place, conformément aux recommandations soumises à la Ville, afin que l'industrie puisse se parler et travailler ensemble.

Selon Mme Marcotte, il est difficile d'obtenir un consensus sur le type de contrôle qui devrait être appliqué. La Chaire suggère que ce soit à la table de concertation de définir les exigences et de déterminer les critères de qualité. Elle insiste sur le fait «qu'il n'y a pas de solution magique».

### **La Ville réagit**

La vice-présidente du comité exécutif de la Ville de Québec, Julie Lemieux, était présente pour réagir aux résultats de l'étude. Elle affirme que la Ville est satisfaite des recommandations de la Chaire, et trouve intéressantes les pistes de solutions proposées.

«Je pense que la Ville a fait son travail dans ce dossier-là, c'est maintenant à l'industrie de faire le sien», a affirmé Julie Lemieux. Elle ajoute que la table de concertation sera mise en place très rapidement, et que le règlement autour des permis pourrait être raffiné au fil des discussions, même s'il demeure maintenu tel qu'il est pour l'instant.

Concernant l'abolition du règlement en janvier 2016, elle affirme qu'«il n'y a pas de mal à revenir en arrière quand on se rend compte que la décision ne fait pas consensus».

Le directeur de l'office du tourisme, André Roy, défend également la décision prise en janvier 2016: «Si le feu d'artifice a commencé, c'est parce qu'on avait un règlement qu'on n'était pas capable d'appliquer. C'est pour ça qu'on a proposé à nos élus d'abolir le règlement.»

## **referral&utm\_content=organic-thumbnails-a:French UNIS Desktop Organic:) Recommandé pour vous**

(<http://www.quebechebdo.com/Actualités/2016-10-20/article-4667952/Aussitot-en-vigueur-le-reglement-sur-leau-potable-pourrait-etre-modifie/1>)

### **Aussitôt en vigueur, le règlement sur l'eau potable pourrait être modifié**

(<http://www.quebechebdo.com/Actualités/2016-10-20/article-4667952/Aussitot-en-vigueur-le-reglement-sur-leau-potable-pourrait-etre-modifie/1>)

(<http://www.quebechebdo.com/Culture/2016-10-30/article-4675505/ADISQ:-Safia-Nolin-est-la-revelation-de-l'annee/1>)

### **ADISQ: Safia Nolin est la révélation de l'année**

(<http://www.quebechebdo.com/Culture/2016-10-30/article-4675505/ADISQ:-Safia-Nolin-est-la-revelation-de-l'annee/1>)

(<http://www.quebechebdo.com/Actualites/2016-10-31/article-4675986/Expulse-de-son-ecole,-un-eleve-de-1re-annee-attend-sa-nouvelle-classe-depuis-un-mois/1>)

### **Expulsé de son école, un élève de 1re année attend sa nouvelle classe depuis un mois**

(<http://www.quebechebdo.com/Actualites/2016-10-31/article-4675986/Expulse-de-son-ecole,-un-eleve-de-1re-annee-attend-sa-nouvelle-classe-depuis-un-mois/1>)

# Circulaires à proximité

**VOIR TOUS** ([HTTP://WWW.QUEBECHEBDO.COM/PAGEVOLANTE/6661/PROMOTIONS](http://www.quebechebdo.com/PAGEVOLANTE/6661/PROMOTIONS))

Code postal



PJC Santé Beauté  
Valide du 27 oct. au 02 nov.



PJC Jean Coutu  
Valide du 27 oct. au 02 nov.



PJC Santé Beauté  
Valide du 27 oct. au 02 nov.

**PLUS DE CIRCULAIRES**

Propulsé par



(<http://www.quebechebdo.com/Page>)